

Plan de servicio y atención



Minimiza tus riesgos. Protege tu inversión.

Para lograr la máxima precisión del color, debes mantener en buen estado tus instrumentos de medición. X-Rite ofrece planes de servicio y atención que garantizan que tu dispositivo continúe funcionando en óptimas condiciones una vez que sale de nuestra fábrica para que puedas entregar a tus clientes el color especificado. Cuando envías tu dispositivo a un Centro de Servicio Global de X-Rite o a un Socio de Servicio Certificado, puedes anticipar un soporte de excelente calidad, un servicio consistente y repetible, con un tiempo de inactividad mínimo.



Maximiza tu inversión

Permite que X-Rite proteja tu inversión en calidad del color y asegure la consistencia de medición de tus dispositivos. Nuestros planes de servicio y atención incluyen el mantenimiento preventivo de cinco puntos de X-Rite y procedimiento de certificación para que tus dispositivos sigan funcionando según las especificaciones originales.



Conserva tus certificaciones

La certificación anual ayuda a ti y tus clientes a confiar en el buen funcionamiento de tu dispositivo. Nuestra Certificación ISO 9001 garantiza que podemos cumplir con tus requisitos de calidad y normativas aplicables, y nuestra acreditación ISO 17025 valida nuestra competencia en calibración.



Reduce costos de producción

Sabemos que no puedes permitirte tiempo de inactividad y nos enorgullece ayudarte a ser lo más productivo posible. Cuando inviertes en un plan de servicio y atención, recibes tiempos de respuesta líderes en la industria, servicio prioritario y un dispositivo en préstamo sin cargo*. Nuestras operaciones optimizadas aseguran que recibirás tu dispositivo en préstamo rápidamente, y tu equipo será reparado y devuelto sin demoras.



Garantiza la calidad

Si usas varios dispositivos para medir el color, especialmente en diferentes sitios, debes saber que todos funcionan de la misma manera. Nuestros planes de servicio y atención extienden la cobertura de la garantía básica e incluyen el software **NetProfiler** para verificar y optimizar el rendimiento en los dispositivos compatibles. NetProfiler es una combinación de software basada en la nube estándares de color que puede verificar el rendimiento de tus dispositivos de medición de color.



Planes de servicio X-Rite en México

Planes de servicio	Premium	Certification Plus
Servicios de verificación		
Mantenimiento preventivo anual (Inspección y limpieza)	✓	✓
Calibración anual según la especificación del OEM X-Rite	✓	✓
Certificación ISO 17028 / A2LA Para productos cubiertos por la acreditación ISO de X-Rite	✓	✓
Licencia NetProfiler	✓	
Soporte por correo electrónico y centro de llamadas		
Soporte técnico por correo electrónico y telefónico	✓	✓
Respuesta por correo electrónico 24 horas, 5 días de la semana	✓	
Servicios de reparación		
Servicio prioritario	✓	
Piezas certificadas de X-Rite	✓	✓
Protección contra roturas (Mano de obra y piezas)	✓	✓
Defectos del producto (Mano de obra y piezas)	✓	✓
Otros servicios		
Envío rápido	✓	
Unidad en préstamo	✓	✓
Acceso ilimitado a cursos estándar de eLearning	✓	✓

Contáctanos: Tel. +52 55-5062-5100 | WhatsApp +52 55-7467-0919 | visita <https://xritemx.com/servicio-y-asistencia>



X-Rite es una marca registrada o una marca comercial de X-Rite, incorporated en Estados Unidos y/u otros países. PANTONE®, PantoneLIVE y otras marcas comerciales de Pantone son propiedad de Pantone LLC. Todas las demás marcas comerciales o registradas pertenecen a sus respectivos propietarios. © X-Rite, Inc. 2024. Todos los derechos reservados.



xritemx.com